



Vol.10 通話料金を最適化する「秒課金」サービス

アウトバウンド業務のコールセンターで導入すれば効果大!

モック



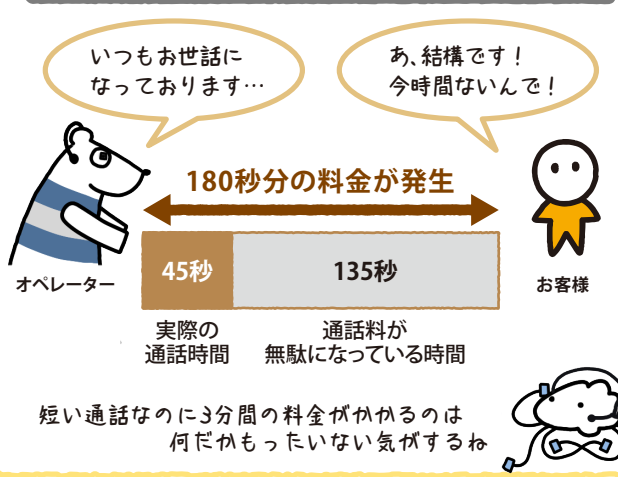
Point! 通話料の秒課金とは

通常は3分や1分といった単位で課金される通話料が、1秒単位での課金となる。「SIPトランクサービス」を提供している事業者が、通信キャリアと大口契約を結ぶことで実現している。

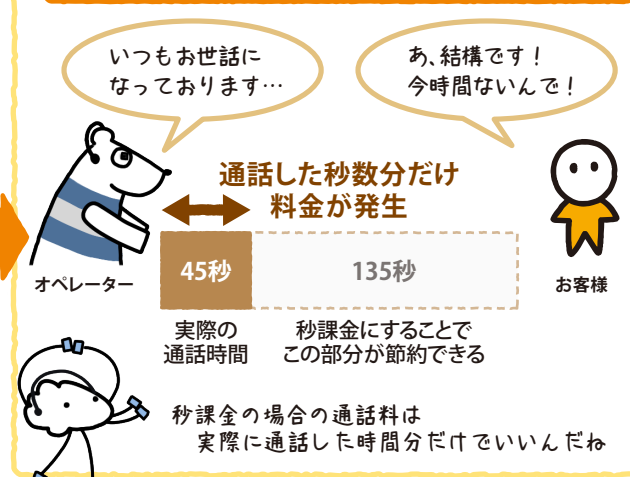
Point! SIPトランクとは

インターネット等のネットワーク経由で音声通話を可能にする形態のひとつ。SIPトランクをサービスとして提供する事業者が複数ある。クラウドPBXと接続可能。

通話料が3分(180秒)単位で課金される場合



通話料が1秒単位で課金される場合



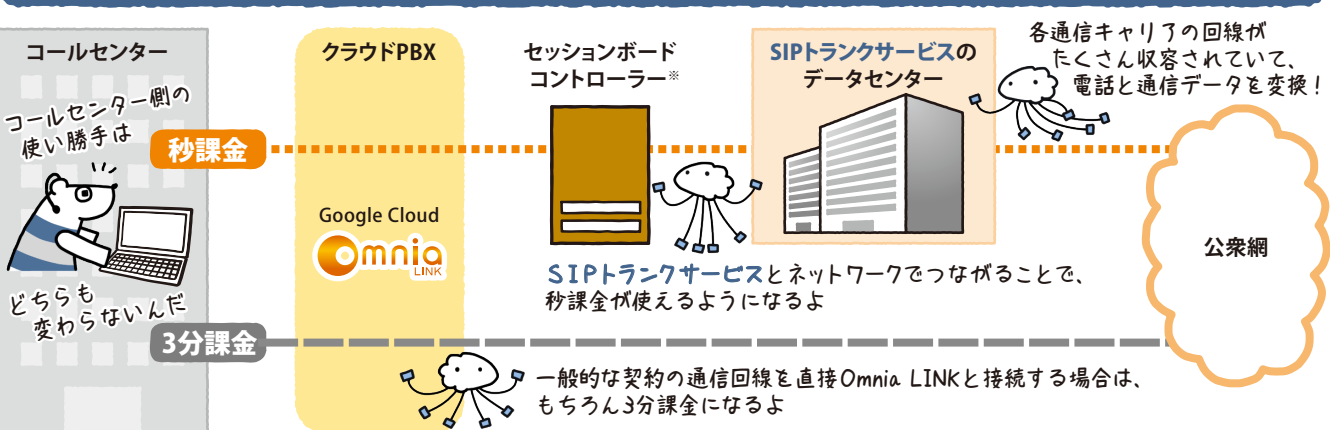
! 秒課金なら必ず安くなるとは限らない

3分8.5円 と 1秒0.06円 を比較すると…

50秒通話	8.5円	3円 秒課金が安い!	通話時間によっては秒課金のほうが高くなることもあるから、シミュレーションが大事だよ
180秒通話	8.5円		
200秒通話	17円	3分課金が安い!	
200秒通話	12円	秒課金が安い!	

※通話料金は固定電話の一例です(税別)。通話料のほか、初期費用や月額利用料が発生します。

秒課金を支えるSIPトランクサービス ※Omnia LINKの場合



秒課金とSIPトランクの Q & A ※Omnia LINKの場合

Q1: 秒課金が向く業務は?

A1: 通話時間が短い
アウトバウンド業務や
トールフリーの
インバウンド業務

Q2: 今までの電話番号はそのまま使える?

A2: 0120 / 0800 / 0570
の電話番号であれば
継続利用の相談が可能

アウトバウンドは呼量が多く、留守電やお断りで平均通話時間が短いので、秒課金の効果が出やすい。
インバウンドでも受信側で通話料を負担するトールフリーサービスを利用しているなら、検討の価値あり!

0120
0800
0570

まずは相談!

※セッションボードコントローラー:異なるネットワーク間の音声通信や制御を中継する機器