



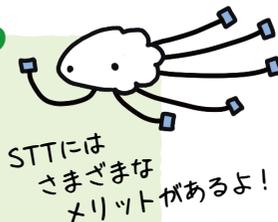
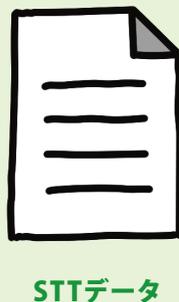
Vol.27 生産性向上はリアルタイムテキスト化にあり!

STTは、どこまで生産性向上に使えるの?



STTを導入しても、その活用シーンをしっかり捉えていなければ、十分にその効果を得ることは難しくなるんだ。オペレーションのあらゆるシーンで活用することで、STTの利用価値を最大化することが出来るよ。

STTの効率化を、シーン別に具体的に捉えてみよう



リアルタイムテキスト化

検索性向上

解析力向上

さらなる可能性!

即時確認・共有

自動要約

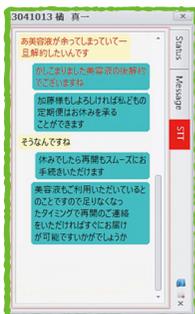
キーワードアラート

FAQリコメンド

通話中

- ✓ 聞き間違い抑止
- ✓ 対応の振り返り

通話中も安心



×モゴ
いらぬいよ!



オペレーターのソフトフォン
リアルタイムSTT

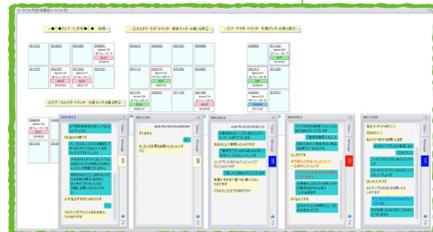
保留中

- ✓ SVのフォロー力強化
- ✓ キーワードに応じたフォロー

保留中のフォローもばっちり



SVの管理画面



後処理

- ✓ STTのコピー & 編集で後処理短縮
- ✓ 音声入力も可能

通話後もかんたんログ残し



オペレーターのソフトフォンサマリー



Point!

STTの今後の活用方法はさらに広がる!
~要約への期待~

- 現状は、コピー & 編集による履歴入力をオペレーター自身がやっているが、今後は自動要約機能も期待できる
- 要約技術は、普及までまだ道半ばではあるが、STT活用シーンの拡大は必至である

